

Általános Szerződési Feltételek
az EnergoCell üveghab termék vonatkozásában

1. Általános

Az alábbiakban részletezett Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Daniella Ipari Park Kft.-nek (továbbiakban Eladó) az EnergoCell üveghab termék (továbbiakban: áru) értékesítésével kapcsolatos valamennyi ajánlatára, eladására és szállítására vonatkoznak, kivéve, ha az Eladó és a Vevő (továbbiakban együttesen felek) írásban külön megállapodnak a feltételektől való eltéréseben. A Vevő bármely általános szerződési és fizetési feltétele csak akkor alkalmazható, ha az nem tér el az Eladó Általános Szerződési Feltételeitől. Ezen túlmenően a Vevő bármely általános feltétele csak akkor vehető figyelembe, ha az Eladó e feltételeket írásban kifejezetten elfogadta. Szóbeli, telefonon, vagy e-mail útján közölt megrendelések, vagy ily módon létrehozott megállapodások az Eladóra nem kötelezőek, amíg ezen megrendelések, valamint megállapodások írásban való visszaigazolása meg nem történt. A jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő között létrejött szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

2. Ajánlatok és ár

Az Eladó ajánlati nem kötelező erejű ajánlatok, az Eladó ajánlati annak visszaigazolásával válnak kötelező erejűvé. Az Eladó ajánlata mindig írásban (levélben, telefaxon, e-mailen elküldve) kerül rögzítésre. Az ajánlati köztéttség határideje az ajánlaton feltüntetett időpont. Amennyiben az ajánlat nem tartalmazza az ajánlati köztéttség határidejét, annak mértéke az ajánlatnak a Vevő részére történő közlésétől számított 30 nap. Az ajánlattól eltérő visszaigazolás esetén az adásvételi szerződés csak akkor jön érvényesre létre, ha a Vevő visszaigazolását az Eladó írásban elfogadja.

Az Eladónak az árua vonatkozó listaára a gyártói kiskereskedelmi árat jelenti. felek külön megállapodás alapján ettől eltérhetnek. Az Eladó az árváltozás jogát fenntartja 10 nap bejelentési kötelezettség mellett.

3. Megrendelés

Az Eladó kizárólag a Vevő, megrendelésre jogosult munkatársától beérkező, írásban leadott megrendeléseket tud elfogadni (levélben, telefaxon vagy e-mail-ben elküldve). A megrendelés akkor érvényes, ha az alábbi adatokat tartalmazza:

- Vevő neve, címe
- Átvévő neve, elérhetősége
- Szállítási cím
- Termék, szolgáltatás megnevezése és mennyisége
- Szállítás módja
- Kért szállítási időpont
- Általános feltételektől eltérő kedvezményre való hivatkozás (projekt kód, akció kód stb.) Amennyiben az Eladó ajánlatában speciális hivatkozási kód használata szerepel, akkor a Vevőnek ezeket használnia kell, vagy egyértelműen hivatkozniuk kell rá. Ennek hiányában az Eladót semmilyen kötelezettség nem terheli, a Vevő utólag ezekre nem hivatkozhat.

Az Eladó nem felelős azoknak a megrendeléseknek a teljesítéséért, amelyek írásban nem érkeztek meg, illetőleg nem kerültek visszaigazolásra.

4. Megrendelések visszaigazolása

A Vevő rendelései csak azok írásban történő visszaigazolását követően kötelezik az Eladót. A visszaigazolás történhet levélben vagy e-mail-ben. Az Eladó nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a megrendelés-visszaigazolás a Vevőnek felróható okból nem kézbesíthető.

A tértivevényes, ajánlott levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adott számla a Vevő részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény a Vevő hibájából ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást. A kézbesítés dátuma ekkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanap, illetve ha a kézbesítés második megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte. A visszaigazolt megrendelés módosítására annyiban van lehetőség, hogy amennyiben a Vevő változtatást kíván, úgy az Eladó a visszaigazolt megrendelést törli, és amennyiben az teljesíthető, új rendelés-visszaigazolást állít ki a Vevő igényének megfelelően. A kézbesítés szabályai a jogszabályokban foglalt rendelkezésekre figyelemmel kerültek megállapításra.

A megrendelt és leszállított termékeket az Eladó nem vásárolja vissza. A megrendelés lemondásából származó költségek a Vevőt terhelik, melynek részletei a 5. pontban foglalt szállítási és fizetési feltételekben találhatóak.

A Vevőnek lehetősége van arra, hogy a megküldött rendelés-visszaigazolás helyességét annak kézhezvétele után azonnal ellenőrizze. A Vevő jogosult az Eladó rendelés-visszaigazolásával kapcsolatos esetleges észrevételét azonnal szóban, telefonon megtenni, majd írásban is megerősíteni. Amennyiben a rendelés visszaigazolás kiállítása az Eladónak felróható okból történt hibásan, az Eladó köteles a hibát kijavítani és a teljesítést annak megfelelően elvégezni. Amennyiben a rendelés-visszaigazolás kiállítása a Vevőnek felróható okból történt hibásan, akkor az ebből eredő minden anyagi következményt a Vevő köteles viselni

5. Szállítási és fizetési feltételek

Az áruk számlába állítása a megrendelés visszaigazolása alapján történik. A szállítási és egyéb szolgáltatások feltételeit a felek között létrejött megállapodás alapján jogosult az Eladó meghatározni az ÁSZF-től eltérően. Amennyiben a Vevő áru lerakodásához raklapot igényel, úgy az egyszer használatos raklapon kerül szállításra. A raklap díja 1200 Ft/darab +ÁFA, melyet Eladó nem vásárol vissza. A 3 m3 töltő tömegű big-bag zsák díja 6500 Ft/ darab + ÁFA, melyet Eladó 2500 Ft/zsák +ÁFA díjért vásárol vissza Eladó székhelyén. A big-bag zsák visszazállítása Vevő kötelezettsége, melyet az átvételt követő 90 napon belül van lehetősége megtenni. Eladó kizárólag ép, szabványos, forgalomképes big-bag zsákban szállít és kizárólag ilyen minőségű zsák visszavételére kötelezhető.

Az áru lerakódása big-bag zsákban történő szállítás esetén a Vevő kötelezettsége, míg ömlesztett módon történő szállítás esetén a lerakodás az Eladó szállító szerelvényén lévő gépi erő alkalmazásával lehetséges. A felek rögzítik, hogy amennyiben a szállítási meghiúsulásának oka a szállítási cím megközelíthetatlensége (ilyen különösen, de nem kizárólagosan behajtási engedély

kérelem megtagadása, illetőleg a behajtás fizikai feltételeiről történő nem megfelelő tájékoztatás Eladó részére), úgy a szállítással összefüggésben keletkező szállítási költség, egyéb többlet költség Vevőt terhelik.

A szállítási visszaigazolásban meghatározott teljesítési időpont Vevő részéről telefonon történő, írásban megerősített lemondása, módosítása költségmentes a teljesítés időpontját megelőző legfeljebb 2 munkanapig. A teljesítés időpontját megelőző 2. munkanapon belül jelzett lemondás, módosítás költsége minden alkalommal 25.000. Ft + Áfa, azaz huszoneezer forint + áfa összeg, míg a teljesítés időpontját megelőző munkanapon jelzett lemondás, módosítás költsége esetén a teljes szállítási díj és kapcsolódó költségek terhelik Vevőt.

A megrendelés teljesítése kizárólag olyan szilárd útburkolaton lehetséges, mely közlekedésre alkalmas, illetőleg lehetővé teszi az áru biztonságos elhelyezését. A lerakodás során állásidő nem kerül számlázásra a jármű érkezésétől számított 90 perc időtartamon belül. Amennyiben a lerakodás ezen időtartamot meghaladja az átvévő fél hibájából, minden megkezdett óra 15.000. Ft + Áfa, azaz tizenötezer forint + áfa összeg a Vevőt terheli. Az áru lerakodásának időpontjában a Vevő, illetőleg meghatalmazottja köteles személyesen jelen lenni, illetőleg a teljesítést aláírásával igazolni. Az átvételre jogosult személyek meghatalmazását előzetesen - teljesítés időpontját megelőző legfeljebb 1 munkanapig - szükséges írásban továbbítani Eladó kapcsolattartójára részére.

Az áru ellenértékét az Eladó számlájának kiállítását követően az ott feltüntetett fizetési határidőn belül minden levonás nélkül kell hiánytalanul teljesíteni. A számlázás alapja az áru kiszolgáltatásakor a Vevő, illetőleg megbízottja által aláírt szállítólevél. Abban az esetben, ha a Vevő az áru átvételét akár az Eladó, akár saját telephelyén elmulasztja, úgy tudomásul veszi, hogy az Eladó az áruszpozíció alapján az áru ellenértékét számlázza és jogosult a vételár maradéktalan követelésére. Az Eladó a visszaigazolt megrendelésben rögzíti a szállítás időpontját.

6. Áruátvétel, minőségi garancia

Eladó az általa gyártott termékekre a jogszabály szerinti kellékszavatosságot vállal. A Vevő köteles a tárolási és felhasználási utasításokat betartani, ellenkező esetben az Eladónak nem áll módjában az ebből eredő reklamációt orvosolni.

Mennyiségi kifogás bejelentésére csak az áru átvételekor az Eladó megbízottja jelenlétében felvett jegyzőkönyv alapján van lehetőség. Ha a teljesítés helye a Vevő telephelye vagy egyéb szerződési cím, akkor a Vevő, illetőleg megbízottja az áru megérkezésekor haladéktalanul elvégzi a mennyiségi átvételt. Mennyiségi kifogás esetén jegyzőkönyvet kell felvenni az Eladó képviselőjének jelenlétében. A minőségi átvétel minden esetben a Vevő telephelyén történik. A minőségi átvételt az áru a Vevő telephelyére történő megérkezését követően azonnal meg kell kezdeni és a lehető legrövidebb időn belül be kell fejezni. Akár mennyiség, akár pedig a minőség tekintetében van a Vevőnek kifogása, úgy azt a vonatkozó bizonyítékok egyidejű csatolásával haladéktalanul köteles az Eladóval írásban közölni; ezzel együtt az áru nem beépíthető az úgy lezárásáig. Mind a Vevő mind a szállítást végző köteles az áruátvételt során felmerülő problémákat a szállítólevélen jól olvasható módon, nyomtatott betűkkel feltüntetni, pontos dátummal ellátni (év, hónap, nap, óra) és aláírni. Ennek elmulasztása esetén az áru átvételekor ismert vagy megismerhető problémákért a Vevőt és / vagy a Szállítást végzőt terheli a kizárólagos felelősség. Az áru visszaszállításáról az Eladó külön intézkedik, a Vevő nem jogosult önkényesen árut felrakni a szállítási szolgáltatást végző gépjárműre vagy saját eszközével önkényesen az Eladó székhelyére visszavinni.

7. Tulajdonjog fenntartás

A kiszállított áru tulajdonjoga a számla teljes kiegyenlítéséig az Eladót illeti meg. Erre figyelemmel Eladó jogosult rendelkezni ezen áruval.

8. Adatkezelés

Az Európai Unióban hatályba lépett adatvédelmi rendelet, valamint az információs önrendelkezési és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései figyelembevételre kerülnek, amennyiben az Eladónak a felek közötti szerződéssel összefüggésben természetes személy személyes adataira van szüksége, vagy feldolgozza azokat. Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy természetes személy személyes adatait az Eladó a szállítással kapcsolatosan, valamint kintlévőség behajtása érdekében kezelje.

9. Vis maior

Természeti katasztrófák, terrorcselekmény, háború, blokád, export és import tilalom, géptörés, sztrájk és minden olyan, az Eladó részéről elháríthatatlan esemény, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, vagy azt aránytalanul megnehezíti, feljogosítja az Eladót arra, hogy a szerződéstől elálljon vagy pedig a szerződés teljesítését átmeneti időre felfüggeszse. Amennyiben a szerződés teljesítése bármilyen vis maiorok miatt merül fel, úgy az Eladót semminemű felelősség nem terheli.

10. Egyéb rendelkezések

Ha az Eladó elfogadottnak minősített ajánlata vagy a Vevő visszaigazolt megrendelése és a jelen ÁSZF között ellentmondás van, úgy elsősorban a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell figyelembe venni. A Vevő az adataiban bekevertetett változást köteles haladéktalanul bejelenteni az Eladónak. A bejelentés elmaradásából eredő, az Eladónál felmerülő összes kárt a Vevő köteles megtéríteni, valamint a saját kárát viselni. A jelen ÁSZF-ben, illetőleg külön megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok irányadóak.

A felek a szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás között békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a felek megállapodnak abban, hogy jogvitájuk esetére - értékhatártól függően - kikötik a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Az Eladó jogosult jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítani. A hatályos ÁSZF az Eladó honlapján (www.daniellaiparipark.hu) megtekinthető. Az esetleges változtatás ugyan itt kerül közzétételre, Vevő külön értesítése nélkül. A Vevő kifejezett kötelezettsége a szerződés fennállásának időtartama alatt az ÁSZF tartalmának nyomon követése.